ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SVATOMARTINSKÁ PLAVBA 2026

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

AURIKUD s.r.o. Nové Sady 988/2 602 00 Brno IČO: 05038642 DIČ: CZ05038642

Korespondenční adresa: Lodní doprava Dalešická přehrada 675 77 Kramolín 46

E-mail: dalesickaprehrada@seznam.cz Telefon: +420 723 190 709

(dále jen „Správce").

---

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V souvislosti s objednávkou a nákupem vstupenek můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo, pokud je zákazník poskytne,
- údaje o objednávce,
- počet zakoupených vstupenek,
- údaje související s úhradou objednávky,
- údaje potřebné pro komunikaci se zákazníkem,
- údaje související s případnou reklamací, stornem nebo uplatněním práv zákazníka.

Správce zpracovává pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro konkrétní účel zpracování.

---

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

a) vyřízení objednávky vstupenek, b) uzavření a plnění smlouvy, c) zaslání potvrzení objednávky, d) zaslání elektronických vstupenek, e) komunikace se zákazníkem, f) evidence plateb a plnění účetních povinností, g) vyřízení reklamací, storen a případných sporů, h) plnění zákonných povinností, i) ochrany oprávněných zájmů Správce, zejména ochrany jeho právních nároků a majetku.

Pokud bychom chtěli osobní údaje použít pro marketingové účely, budeme postupovat podle příslušných právních předpisů a tam, kde je to nutné, vyžádáme si předchozí souhlas.

---

4. Právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme zejména na základě těchto právních titulů:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- splnění právní povinnosti Správce,
- oprávněný zájem Správce,
- souhlas subjektu údajů, pokud je pro konkrétní účel zpracování vyžadován.

Poskytnutí osobních údajů nezbytných pro vyřízení objednávky je podmínkou, bez které zpravidla není možné objednávku řádně vyřídit a elektronické vstupenky doručit.

---

5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění konkrétního účelu.

Údaje související s objednávkou a smlouvou mohou být uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností a ochranu právních nároků Správce.

Účetní doklady uchováváme po dobu 5 let stanovenou zákonem o účetnictví. Daňové doklady uchováváme po dobu 10 let stanovenou daňovým řádem.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu, jsou údaje zpracovávány po dobu uděleného souhlasu, pokud právní předpis nebo jiný právní důvod neumožňuje či nevyžaduje jejich další uchování.

Po uplynutí příslušných lhůt jsou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo dále zpracovávány pouze v rozsahu dovoleném právními předpisy.

---

6. Komu mohou být osobní údaje zpřístupněny

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- poskytovatelům IT a e-mailových služeb,
- poskytovatelům účetních služeb,
- bankám a poskytovatelům platebních služeb v rozsahu nezbytném pro zpracování plateb,
- právním nebo daňovým poradcům,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Pokud využíváme zpracovatele osobních údajů, dbáme na to, aby zpracování probíhalo v souladu s GDPR a aby byly osobní údaje odpovídajícím způsobem zabezpečeny.

---

7. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí, pokud to není nezbytné nebo pokud pro takový přenos nejsou splněny podmínky stanovené GDPR.

V případě využití poskytovatele se sídlem mimo EU/EHP budou případné přenosy osobních údajů řešeny v souladu s příslušnými požadavky GDPR.

8. Práva subjektů údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- na přenositelnost údajů v případech stanovených GDPR,
- odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu (viz čl. 11).

---

9. Jak uplatnit svá práva

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na:

dalesickaprehrada@seznam.cz

nebo písemně na adrese:

AURIKUD s.r.o. Nové Sady 988/2 602 00 Brno

Případně můžete využít korespondenční adresu:

Lodní doprava Dalešická přehrada 675 77 Kramolín 46

Na žádost subjektu údajů reaguje Správce bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve výjimečných případech, zejména s ohledem na složitost a počet žádostí, může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce. O případném prodloužení a jeho důvodech bude subjekt údajů informován nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Pokud má Správce důvodné pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost podala, může požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení její totožnosti.

---

10. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před zejména:

- neoprávněným přístupem,
- ztrátou,
- zničením,
- neoprávněnou změnou,

- neoprávněným zveřejněním,
- jiným neoprávněným zpracováním nebo zneužitím.

Rozsah bezpečnostních opatření odpovídá povaze a rizikům zpracování osobních údajů.

---

11. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 E-mail: posta@uoou.cz

---

12. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány zejména v souvislosti se změnou právních předpisů, používaných technologií nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Pro konkrétní zpracování osobních údajů je rozhodné znění zásad účinné v době, kdy byly osobní údaje získány, pokud právní předpis nebo okolnosti konkrétního zpracování nevyžadují jinak.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 9. 2026.

V Brně dne 31. 8. 2026

AURIKUD s.r.o. IČO: 05038642