OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP VSTUPENEK SVATOMARTINSKÁ PLAVBA 2026

Prodej vstupenek prostřednictvím e-mailu

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky prodeje vstupenek na akci Svatomartinská plavba 2026 pořádanou provozovatelem AURIKUD s.r.o.

1.2. Provozovatel:

AURIKUD s.r.o.

Nové Sady 988/2 602 00 Brno

IČO: 05038642 DIČ: CZ05038642

Provozovna:

Lodní doprava Dalešická přehrada

Korespondenční adresa:

Lodní doprava Dalešická přehrada

675 77 Kramolín 46

E-mail: dalesickaprehrada@seznam.cz Telefon: +420 723 190 709

(dále jen „Provozovatel").

1.3. Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup vstupenek spotřebiteli i jinými zákazníky, pokud není mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

1.4. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

---

2. Akce a vstupenka

2.1. Název akce: Svatomartinská plavba 2026

2.2. Termín akce: 10. 10. 2026

2.3. Vyplutí: 10:00 hodin

2.4. Místo vyplutí: přístaviště Kramolín, Dalešická přehrada

2.5. Cena jedné vstupenky: 990 Kč.

2.6. Vstupenka zahrnuje:

- přibližně dvouhodinovou plavbu,
- ochutnávku mladých vín,
- 1 láhev mladého vína o objemu 0,7 l,

- 1 porci netradičně připravené svatomartinské husy,
- další občerstvení dle nabídky Provozovatele.

2.7. Konkrétní rozsah občerstvení a programu může být přiměřeně upraven s ohledem na provozní, technické, bezpečnostní, hygienické, povětrnostní nebo jiné objektivní okolnosti.

---

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Zákazník objednává vstupenky zasláním požadavku na e-mailovou adresu dalesickaprehrada@seznam.cz.

3.2. V objednávce zákazník uvede zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- počet požadovaných vstupenek,
- případně telefonní kontakt,
- další údaje nezbytné pro vyřízení objednávky.

3.3. Provozovatel zašle zákazníkovi potvrzení objednávky obsahující zejména počet vstupenek, celkovou cenu a platební údaje.

3.4. Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena potvrzením objednávky ze strany Provozovatele.

3.5. Provozovatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zejména v případě vyčerpání kapacity akce, technických důvodů nebo jiných závažných provozních okolností. V takovém případě bude zákazník o této skutečnosti informován.

---

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena jedné vstupenky činí 990 Kč včetně DPH. Provozovatel je plátcem daně z přidané hodnoty.

4.2. Celková cena objednávky je uvedena v potvrzení objednávky.

4.3. Platba se provádí bankovním převodem na účet Provozovatele uvedený v potvrzení objednávky.

4.4. Platbu je nutné provést nejpozději do data splatnosti uvedeného v potvrzení objednávky.

4.5. Vstupenky budou zaslány elektronicky až po připsání příslušné částky na účet Provozovatele.

4.6. Pokud zákazník neuhradí cenu ve stanovené lhůtě, může Provozovatel objednávku zrušit a vstupenky uvolnit k dalšímu prodeji.

---

5. Doručení vstupenek

5.1. Po přijetí platby zašle Provozovatel elektronické vstupenky na e-mailovou adresu, ze které byla objednávka odeslána, případně na jinou e-mailovou adresu výslovně uvedenou zákazníkem.

5.2. Zákazník odpovídá za správnost e-mailové adresy uvedené v objednávce.

5.3. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat Provozovatele, pokud vstupenky neobdrží.

5.4. Elektronickou vstupenku doporučujeme uchovat v elektronické podobě nebo vytisknout a předložit při nástupu.

---

6. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

6.1. Vzhledem k tomu, že se jedná o službu související s využitím volného času poskytovanou v konkrétním termínu, nevztahuje se na tuto smlouvu právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě podle příslušné zákonné výjimky.

6.2. Zákazník však může požádat o zrušení objednávky podle následujících storno podmínek:

- při zrušení nejpozději 5 dní před konáním akce vrací Provozovatel 100 % uhrazené ceny,
- při zrušení méně než 5 dní před konáním akce se uhrazená cena nevrací,
- při neúčasti zákazníka na akci bez předchozího zrušení objednávky se uhrazená cena nevrací.

6.3. Storno je nutné oznámit e-mailem na dalesickaprehrada@seznam.cz.

6.4. Rozhodným okamžikem pro posouzení storna je okamžik doručení storna Provozovateli.

6.5. Vrácení peněz při oprávněném stornu provede Provozovatel do 14 dnů od doručení storna na účet, ze kterého byla platba provedena, případně na jiný účet výslovně dohodnutý se zákazníkem.

6.6. Tím nejsou dotčena práva zákazníka vyplývající z kogentních ustanovení právních předpisů.

---

7. Převod vstupenky na jinou osobu

7.1. Vstupenku je možné po předchozím oznámení Provozovateli převést na jinou osobu, pokud tím nedojde k porušení právních nebo bezpečnostních podmínek účasti na akci.

7.2. Provozovatel může požadovat sdělení jména nové osoby, zejména pokud je vstupenka vedena na jméno.

---

8. Nepříznivé nebo extrémní počasí

8.1. Plavba je závislá na počasí a bezpečnostních podmínkách.

AURIKUD s.r.o.
Nové Sady 988/2, 602 00 Brno, IČO: 05038642, DIČ: CZ05038642

8.2. Pokud nastanou extrémní nebo jinak nebezpečné povětrnostní podmínky, které neumožní bezpečné uskutečnění plavby, může Provozovatel akci přesunout na náhradní termín.

8.3. O změně termínu bude zákazník informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce.

8.4. Pokud nebude možné akci uskutečnit v náhradním termínu, Provozovatel vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu vstupenky do 14 dnů od oznámení skutečnosti, že náhradní termín nebude stanoven.

8.5. Provozovatel může akci změnit nebo zrušit také z jiných závažných provozních, technických, bezpečnostních nebo mimořádných důvodů, které nebylo možné rozumně předvídat nebo jim zabránit. V případě zrušení akce Provozovatelem vrátí Provozovatel zákazníkovi uhrazenou cenu vstupenky do 14 dnů od oznámení zrušení.

---

9. Změna programu

9.1. Provozovatel si vyhrazuje právo na přiměřenou změnu programu akce, pokud to vyžadují provozní, technické, bezpečnostní, hygienické, povětrnostní nebo jiné objektivní okolnosti.

9.2. Taková změna sama o sobě nezakládá nárok na vrácení ceny, pokud je zachována podstata objednané služby, zejména uskutečnění plavby a zajištění občerstvení v přiměřeném rozsahu odpovídajícím charakteru akce.

---

10. Alkohol a věkové omezení

10.1. Součástí vstupenky je mimo jiné mladé víno.

10.2. Alkoholické nápoje mohou být podávány pouze osobám, kterým to umožňuje právní řád České republiky.

10.3. Provozovatel je oprávněn požádat účastníka o prokázání věku.

10.4. Provozovatel je oprávněn odmítnout podání alkoholického nápoje osobě, u níž má důvodné podezření, že nesplňuje zákonné podmínky pro jeho podání, nebo osobě, jejíž stav by mohl ohrozit její bezpečnost nebo bezpečnost ostatních účastníků.

10.5. Odmítnutí podání alkoholu z důvodů uvedených v tomto článku nezakládá nárok na vrácení ceny vstupenky.

10.6. Akce je přístupná účastníkům všech věkových kategorií. Za nezletilé osoby odpovídají jejich zákonní zástupci nebo jiné dospělé osoby odpovědné za jejich dohled.

---

11. Bezpečnost účastníků

11.1. Účastníci jsou povinni dodržovat pokyny kapitána, posádky a dalších pověřených osob.

11.2. Účastník je povinen chovat se tak, aby neohrožoval sebe, ostatní účastníky, posádku ani majetek Provozovatele.

AURIKUD s.r.o.
Nové Sady 988/2, 602 00 Brno, IČO: 05038642, DIČ: CZ05038642

11.3. Provozovatel je oprávněn z bezpečnostních důvodů vykázat z plavidla osobu, která závažným způsobem porušuje bezpečnostní pokyny nebo ohrožuje ostatní osoby.

11.4. V případě vykázání z bezpečnostních důvodů nevzniká automaticky nárok na vrácení ceny vstupenky.

---

12. Odpovědnost Provozovatele

12.1. Provozovatel odpovídá za řádné poskytnutí objednané služby v rozsahu stanoveném právními předpisy.

12.2. Provozovatel neodpovídá za škodu nebo újmu v rozsahu, v jakém její vznik nezavinil a v jakém odpovědnost za ni nelze podle právních předpisů přičíst Provozovateli.

12.3. Účastník odpovídá za škodu, kterou Provozovateli nebo třetí osobě způsobí porušením právních předpisů, bezpečnostních pokynů nebo těchto podmínek.

---

13. Reklamace a stížnosti

13.1. Zákazník může uplatnit reklamaci nebo stížnost týkající se objednávky nebo poskytnuté služby e-mailem na dalesickaprehrada@seznam.cz nebo písemně na korespondenční adrese:

Lodní doprava Dalešická přehrada 675 77 Kramolín 46

13.2. Reklamace by měla obsahovat zejména jméno zákazníka, číslo objednávky, popis problému a požadovaný způsob vyřízení.

13.3. Provozovatel reklamaci posoudí a vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení reklamace bude zákazník informován.

13.4. O uplatnění reklamace poskytne Provozovatel zákazníkovi potvrzení obsahující zejména datum uplatnění reklamace, její obsah a požadovaný způsob vyřízení. Po vyřízení reklamace bude zákazník informován o datu a způsobu jejího vyřízení, případně o důvodu zamítnutí reklamace.

13.5. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řádnému posouzení reklamace.

---

14. Ochrana osobních údajů

14.1. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR.

14.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů, zejména o účelu zpracování, době uchování, právech subjektů údajů a totožnosti správce, jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je zákazníkovi poskytnut spolu s potvrzením objednávky a je dostupný na vyžádání na e-mailové adrese dalesickaprehrada@seznam.cz.

---

15. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

15.1. Pokud mezi Provozovatelem a spotřebitelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR).

15.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v daném případě Česká obchodní inspekce.

15.3. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce.

15.4. Česká obchodní inspekce – oddělení ADR Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2 e-mail: adr@coi.gov.cz

---

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky.

16.2. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

16.3. Provozovatel je oprávněn tyto obchodní podmínky přiměřeně měnit. O změně podmínek bude zákazník informován e-mailem na adresu uvedenou v objednávce, a to nejpozději 14 dní před nabytím účinnosti nového znění. Pro konkrétní objednávku je vždy rozhodné znění obchodních podmínek účinné v době uzavření smlouvy.

16.4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 9. 2026.

V Brně dne 31. 8. 2026

AURIKUD s.r.o. IČO: 05038642